

Информация
о работе с обращениями граждан в Администрации
МО «Кяхтинский район» за 9 месяцев 2011 года.

В Администрации МО «Кяхтинский район» организована работа с обращениями граждан. В этой деятельности Администрация МО «Кяхтинский район» руководствуется следующими нормативными документами:

- Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006г;
- Распоряжение Правительства РБ № 38-РП от 13.03.2003 г. «О мерах по повышению эффективности работы с обращениями граждан»;
- Устав МО «Кяхтинский район»;
- Постановление Администрации МО «Кяхтинский район» № 54 от 12.02.2010г. «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Организация рассмотрения обращений граждан в Администрации МО «Кяхтинский район».

Глава-Руководитель Администрации МО «Кяхтинский район» проводит устный прием граждан по личным вопросам каждый 1-ый понедельник месяца, первый заместитель руководителя – каждый 2-ой понедельник месяца, зам. руководителя по социальным вопросам – каждый 3-ий понедельник месяца, каждый 4-ый понедельник месяца прием ведет Председатель районного Совета депутатов. Практикуется предварительная запись на прием и запись по телефону. На прием граждан приглашаются: глава-руководитель Администрации МО «Город Кяхта», директор ЦЗН, руководитель филиала РГУ «ЦСПН», представители РУО, специалисты по землеустройству, начальник ПФР по Кяхтинскому району, начальник организационно-контрольного отдела. Также приглашаются руководители других организаций, в зависимости от тематики обращений.

В Администрации МО «Кяхтинский район» практикуются выездные приемы граждан по личным вопросам. В первом полугодии 2011 г. выездные приемы состоялись в МО «Тамирское» (январь) и МО «Мурочинское» (май), следующий выездной прием запланирован на ноябрь 2011 г. в МО «Субуктуйское». Ежемесячно в городские и сельские поселения осуществляются выездные приемы граждан клиентской службой с участием специалистов Пенсионного фонда, филиала РГУ «Центр социальной поддержки населения», Центра занятости населения. Они ведут работу по приему документов на оформление детских пособий, субсидий, пенсий.

Непосредственно работой с обращениями граждан занимается специалист организационно-контрольного отдела по работе с обращениями граждан.

Специалист ведет контроль за соблюдением сроков обращений граждан, периодически направляя исполнителям напоминания об обращениях.

Всего за 9 месяцев 2011 года в Администрацию МО «Кяхтинский район» поступило 761 обращение, из них 91 устное и 670 письменных. В сравнении с 9 месяцами 2010 года наблюдается общее уменьшение количества обращений (на 17 обращений). Количество письменных обращений увеличилось на 21, в то время как количество устных обращений уменьшилось на 38.

Самыми многочисленными и острыми остаются вопросы, связанные с предоставлением земельных участков – 448 или 58,9 % от общего числа обращений. По сравнению с 2010 годом их количество увеличилось на 99 (в 2010 года – 349). Такие обращения не все удовлетворены, так как этот процесс занимает много

времени (от регистрации заявления до получения постановления на земельный участок). Чаще всего сроки этих заявлений продлены. В районе практикуется проведение сельских сходов с жителями поселений и выездные приемы граждан, где постоянно ведется разъяснительная работа по оформлению земли и имущества.

Далее, наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилья и коммунально-бытового обслуживания 92 или 12,0 % (в 2010 году – 89 или 11,4 %). Это обусловлено отсутствием свободного муниципального жилого фонда.

Значительную часть обращений занимают вопросы народного образования – 40 или 5,3 % (2010 г. 24 или 3,0 %), промышленности, строительства, транспорта и связи – 38 или 5 % (в 2010 году – 70 или 9,0 %) и социального обеспечения и социальной защиты населения – 38 (в 2010 г. - 81 или 10,4 %)

С выездом на место в анализируемом периоде было рассмотрено 59 обращений.

Взято на контроль – 41 обращение.

Из всех поступивших обращений рассмотрено положительно 696, что составляет 91,4 %.

Даны разъяснения по 37 обращениям.

В Администрации МО «Кяхтинский район» ведется планомерная работа по совершенствованию деятельности с обращениями граждан, проводится систематический анализ состояния работы, 2 раза в месяц проводятся совещания «Час контроля» у Первого заместителя Руководителя Администрации, где рассматриваются обращения с нарушением срока исполнения документов.

Глава-Руководитель Администрации
МО «Кяхтинский район»

В. Ж. Цыремпилов

**Анализ
письменных и устных обращений граждан, поступивших
в Администрацию МО «Кяхтинский район»
за 9 месяцев 2011 г.**

№	Наименование	Соответствующий период прошлого года		Отчетный период: 9 месяцев 2011 г.	
		Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Всего поступило писем и устных обращений	778	100,0	761	100,0
2.	Принято граждан главой МСУ	129	16,6	91	12,0
3.	Поступило письменных обращений	649	83,4	670	88,0
4.	Рассмотрено писем главой МСУ, заместителем	649	100,0	670	100,0
5.	Рассмотрено писем с нарушением сроков	25	3,2	13	1,9
6.	Рассмотрено писем с выездом на место	54	8,3	59	8,8
7.	Взято на контроль	41	5,3	43	5,7
8.	Результаты рассмотрения: - положительно - даны разъяснения - отказано			696 37 28	91,4 4,9 3,7
9.	Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты			0	0
10.	Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны			0	0
11.	Кол-во судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений			0	0

Начальник организационно-контрольного отдела
Администрации МО «Кяхтинский район»

В.А. Полонова

Сведения
о количестве и содержании письменных и устных обращений граждан,
поступивших в Администрацию МО «Кяхтинский район»
за 9 месяцев 2014 г.

№	Тематика обращений	Количество	%
1.	Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи	38	5,0
2.	Вопросы труда и заработной платы	10	1,3
3.	Вопросы агропромышленного комплекса	7	0,9
4.	Государство, политика	3	0,4
5.	Вопросы науки, культуры и информации	2	0,3
6.	Вопросы народного образования	40	5,3
7.	Вопросы торговли	5	0,7
8.	Вопросы жилья и коммунально-бытового обслуживания	92	12,0
9.	Вопросы социального обеспечения и соц. защиты населения	38	5,0
10.	Финансовые вопросы	0	0
11.	Вопросы здравоохранения	10	1,3
12.	Вопросы деят-ти органов суда, прокуратуры, юстиции, арбитража	0	0
13.	Вопросы экологии и природопользования	0	0
14.	Вопросы работы ОВД	0	0
15.	Вопросы экономической реформы	0	0
16.	Земля	448	58,9
17.	Лес	11	1,4
18.	Другие вопросы	57	7,5
19.	Итого:	761	100

Начальник организационно-контрольного отдела
 Администрации МО «Кяхтинский район»

В. А. Полонова